



# LABORATOIRES LAMARCK / GRAND MOZART / SALOUEL



## INFO MAIL

Dec 2017

### La communication de Biolam80 :

Biolam80 vous propose, ainsi qu'à nos patients communs, différents outils facilitant l'accès aux résultats :

•Pour les patients :

Outre le classique envoi par courrier, vos patients peuvent recevoir leurs résultats par E-mail. Ce vecteur présente l'avantage de s'affranchir des contraintes postales (délai, erreur de destinataire, problème d'adresse etc...).

Après validation biologique, votre patient reçoit un mail avec une pièce jointe (pdf) dont l'accès est conditionné à la saisie d'un code personnel, garantissant la totale confidentialité. La seule obligation réside dans l'obtention d'une adresse mail valide (et personnelle si possible). Le patient recevra son résultat dans un délai beaucoup plus court, pourra le classer informatiquement et l'imprimer, uniquement en cas de besoin.

Si le patient désire, malgré le mail, un exemplaire papier, merci de nous le préciser

•Pour vous-même :

1. Un accès au serveur de résultats permettant une vue rétrospective des différentes visites effectuées par votre patient. Un login et un mot de passe vous sont alors attribués. Pour ce faire, rendez vous sur le site du laboratoire « Biolam80.fr »
2. La réception des résultats par mail. Une adresse mail valide ainsi qu'un mot de passe sont alors nécessaires. Le laboratoire reste à votre disposition pour mettre en place cette solution.

•Pour les médecins : papier, fax, envoi télématique, serveur de résultats sont à disposition

### Site Internet : [Biolam80.fr](http://Biolam80.fr)

#### Les rubriques utiles

Nous vous rappelons les services qui peuvent vous être utiles (*rubrique « Espace Pro »*)

- Listes des analyses avec différentes contraintes
- Commande de matériel
- Biolam80 Challenge

•Sur l'écran d'accueil côté gauche « Analyses » : vous pourrez visualiser et/ou télécharger le référentiel des analyses mis à jour tous les mois

#### SAISIE DES RDV PAR INTERNET

Les patients peuvent prendre rdv en ligne à partir du site Internet

### Accréditation du laboratoire

#### Bientôt un nouvel audit

Les 14 et 15 décembre prochains, le Cofrac procédera à un audit visant à contrôler le maintien de notre démarche qualité et étendre notre accréditation à la vitesse de sédimentation. En cas de conformité, le laboratoire sera alors accrédité à 99%

Afin de faciliter la diffusion de ce bulletin,  
nous vous remercions de nous adresser  
(si cela n'a pas été déjà fait) votre adresse mail !



Accréditation  
n° 8-3072  
Portée disponible  
sur <http://www.Cofrac.fr>

Une question, un sujet à traiter ?

N'hésitez pas à nous joindre par mail [philippe.marguerie@yahoo.fr](mailto:philippe.marguerie@yahoo.fr) ou par fax au 03 22 91 82 61.

Nous ferons notre possible pour satisfaire votre demande.

Laboratoire Lamarck 7 rue Lamarck - 80000 Amiens - tél. : 03 22 91 44 15  
Laboratoire du Grand Mozart 40 avenue de l'Europe - 80080 Amiens - tél. : 03 22 40 44 44  
Laboratoire de Salouel Rue Albert Camus 80480 Salouel tél : 03 22 45 10 71