



INFO MAIL

Février 2017

Le point sur la communication

1. Afin de permettre un accès à l'information aussi simple et efficace que possible, le laboratoire propose différents outils.
2. **-Le serveur de résultats:** permet au patient de consulter ses résultats dès validation biologique. Un login permanent et un mot de passe modifiable lui sont adressés par courrier (ou remis à l'accueil).
3. Nous vous précisons que les bilans avec examen sensible (Sérologie virale par exemple) ne sont pas transférés sur le serveur par souci de confidentialité. De même, les bilans réalisés chez les mineurs ne sont pas disponibles.
4. **-Ce serveur vous est accessible** une fois vos codes créés et après demande expresse de votre part. Parallèlement, un accord du patient est requis par la signature d'un document qui vous sera remis.
5. **-Le médecin peut aussi avoir accès à ce serveur.**
6. **-Les prescripteurs utilisent de plus en plus une liaison informatique cryptée** qui leur permet de recevoir les résultats de leur patient le jour même de la clôture du dossier (Apicrypt / HrpimNet)
7. **-Les résultats des INR** peut, sur demande expresse de votre part et accord du patient, vous être adressé via SMS.
8. **-Le référentiel des analyses** est consultable sur le site Internet du laboratoire (<http://www.biolam80.fr>) rubrique « Analyses » ou « Espace pro ». Vous vous conseillons de le télécharger sur votre tablette et/ou smartphone pour une consultation (tel un livret) en dehors de tout réseau Internet ou téléphonique. Ce guide est mis à jour tous les mois au vu des modifications analytiques et/ou tarifaires. Les principales modifications sont reprises en début de document pour une meilleure visibilité.
9. **Le site Internet** du laboratoire est à votre disposition pour vous informer de notre actualité, des nouveautés
10. **La newsletter 'InfoMail'** vous informe des nouveautés et fait un point régulier sur notre exercice.

Informations pratiques : Changement programmé de système informatique

Début Mai 2017

Le fournisseur de notre système informatique actuel ne souhaitant pas le faire évoluer, nous sommes dans l'obligation de nous tourner vers une autre solution. Le choix s'est porté sur le logiciel KaliSil de la société Nétika. Cet outil, nouvelle génération, est à même de répondre aux obligations à venir (DMP par exemple pour lequel il vient d'être certifié). Bien entendu, nous préparons cette mutation avec le plus grand soin de façon à prévenir tout problème et assurer une continuité graphique au patient comme au prescripteur. Nous sollicitons, toutefois, votre tolérance pour les éventuels désagréments pouvant survenir.

Rappel :

La date, l'heure et le nom du préleveur sont des données indispensables lors de l'enregistrement des dossiers

Accréditation du laboratoire

Comme annoncé, le laboratoire a obtenu son accréditation pour le diagnostic du paludisme et la bactériologie dans son ensemble. Le pourcentage d'analyses réalisées sur place et accréditées est ainsi porté à 97%.

Afin de faciliter la diffusion de ce bulletin, nous vous remercions de nous adresser (si cela n'a pas été déjà fait) votre adresse mail !



Accréditation n° 8-3072
Portée et sites disponibles sur <http://www.Cofrac.fr>

Une question, un sujet à traiter ?

N'hésitez pas à nous joindre par mail philippe.marguerie@yahoo.fr ou par fax au 03 22 91 82 61.

Nous ferons notre possible pour satisfaire votre demande.
Laboratoire Lamarck 7 rue Lamarck - 80000 Amiens - tél. : 03 22 91 44 15
Laboratoire du Grand Mozart 40 avenue de l'Europe - 80080 Amiens - tél. : 03 22 40 44 44
Laboratoire de Salouel Rue Albert Camus 80480 Salouel tél : 03 22 45 10 71